**ПРИНЦИПЫ И СТАНДАРТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ**

При построении деловых отношений с коллегами работники ООО «ДИКРИС» ориентируются на командное взаимодействие, высокую корпоративную культуру и всесторонний обмен опытом и знаниями.
Каждый работник обязан поддерживать корпоративные ценности, следовать предложенным этическим нормам и стандартам профессионального поведения.

Работник ООО «ДИКРИС» всей своей деятельностью способствует формированию у клиентов доверия к ООО «ДИКРИС» и его персоналу.
 Основной долг каждого работника ООО «ДИКРИС» – это поддержание честных отношений с партнёрами и клиентами, доброго имени ООО «ДИКРИС» и своего собственного.

Своим внешним видом, манерами и поведением сотрудник ООО «ДИКРИС» способствует укреплению престижа организации, а также привлечению и удержанию клиентов».

***Профессиональная этика работника ООО «ДИКРИС» основывается на:***

принципах законности,

компетентности,

конфиденциальности,

инициативности,

последовательности и активности в достижении цели;

высокой личной ответственности за порученное дело;

общечеловеческих ценностях, таких, как труд и собственность, личность и коллектив, честь и достоинство, права и ответственность, свобода и независимость, самосовершенствование и профессионализм, счастье и семейное благополучие, здоровье и полноценный отдых, духовное развитие и материальное благосостояние;

нормах нравственности, прежде всего честности и порядочности, преданности и неподкупности, законопослушности и дисциплинированности, добросовестности и исполнительности, аккуратности и организованности, лояльности и терпимости, скромности и вежливости.

***Все работники ООО «ДИКРИС»:***

понимают основы организации деятельности ООО «ДИКРИС» и стратегию его развития;

защищают интересы ООО «ДИКРИС», его партнеров и клиентов, поддерживают образцы и стандарты своей профессиональной деятельности, моральные требования и нравственные критерии в своих решениях, действиях и поступках, предвидят их последствия, обладают высокой самодисциплиной и умением владеть собой в различных ситуациях;

поддерживают позитивный имидж ООО «ДИКРИС»;

в служебных отношениях всегда проявляют уважение к законным интересам, правам и свободам, чести и достоинству людей, считают непозволительными невнимание, пренебрежение, неуважение и бесцеремонность;

активно усваивают, приумножают и передают профессиональный опыт предыдущих поколений новому поколению работников;

постоянно следят за внешними формами проявления своей деловой культуры и ориентируются, прежде всего, на строгий деловой стиль, доброжелательное отношение, правила хорошего тона;

во взаимоотношениях с клиентами проявляют вежливость, понимание, уверенность, уважение;

проявляют терпимость к привычкам, вкусам, предпочтениям и манерам других людей;

Руководство ООО «ДИКРИС» способствует тому, чтобы работники не совершали противоправных и аморальных действий с использованием служебного положения, и своим личным поведением подает им пример честности и порядочности.

Следование деловой этике – это не только моральная норма, но и функция защиты от рисков, гарантия успешной деятельности, формирования и поддержки деловой репутации ООО «ДИКРИС».